

TQM活動

テーマ：きちんと飲めたら
超うれしー！！



3階西病棟
お薬特別調査班☆

対象者・目的・実施期間

* **目的**：退院後の生活をふまえて、入院中に患者さん自身が内服の自己管理ができるようになる。

* **対象者**：内服アセスメントスコアシートで内服自己管理可能と判断できた入院患者

* **実施期間**：平成22年7月～8月状況把握
9月～10月活動実施
11月～12月結果集計



内服自己管理の実際 (TQM活動前)

H22年7月～8月

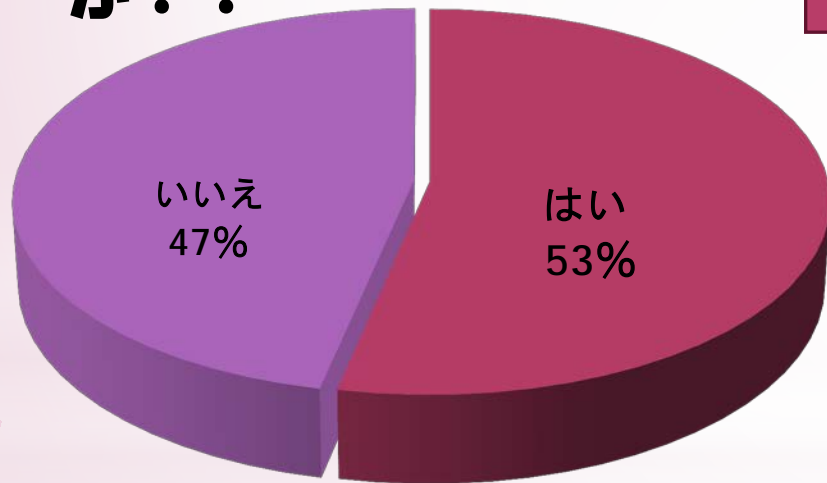


自己管理をしていたのは**1人**だけ
でした！！



スタッフの意識調査

* 入院時に患者の内服自己管理能力をアセスメントしていますか??

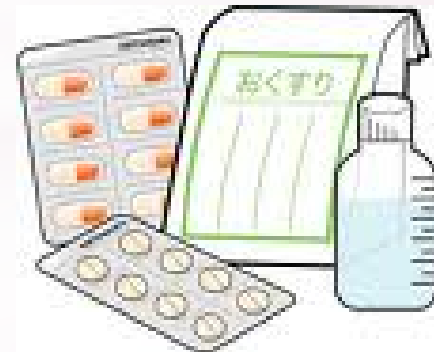


はいの人のアセスメント方法

- ・ 本人の年齢・理解力・身体面をアセスメントしている
- ・ 家庭での服薬管理状況
- ・ 外来薬の残数が合っているか

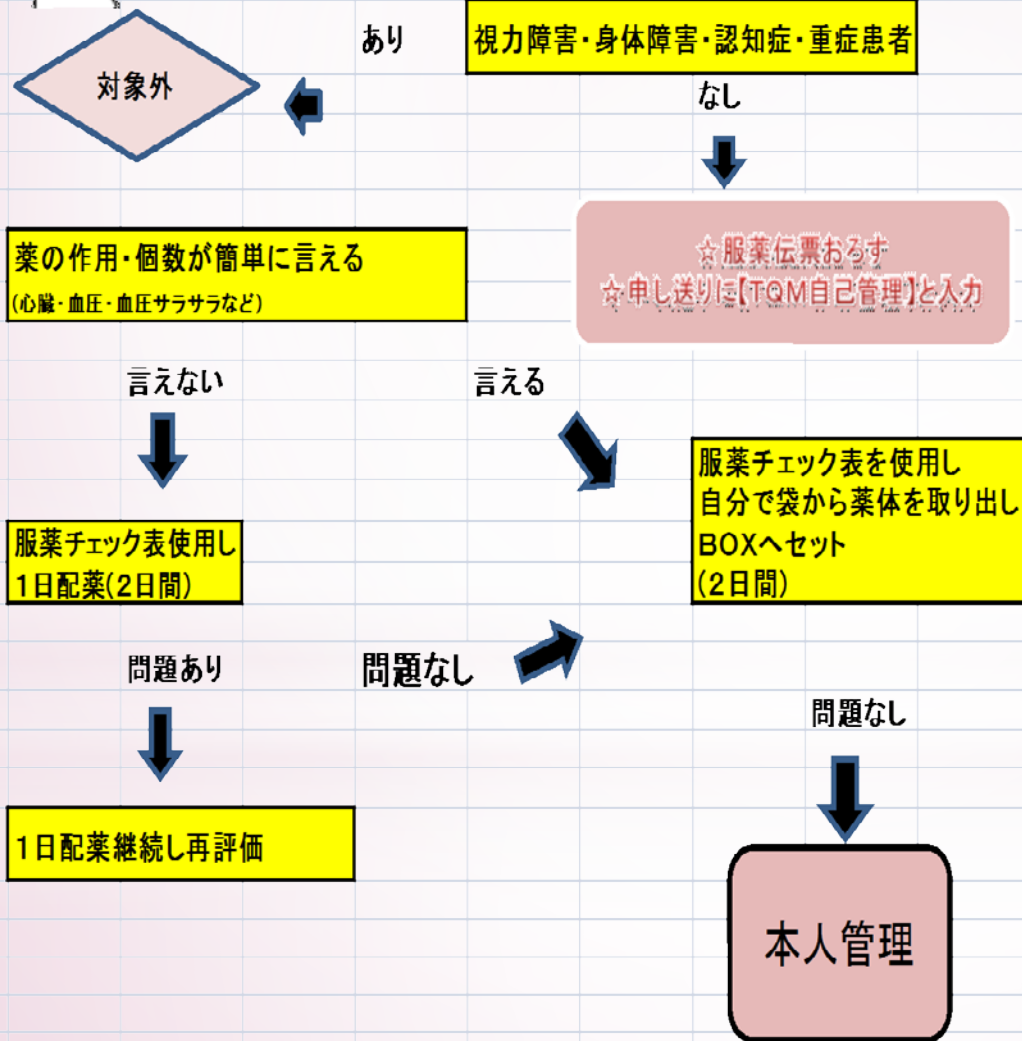
いいえの人の理由

- * ☆きちんとした評価基準がない
- * ・自分の判断に自信がない



TQM活動の実施

TQMアセスメントスコアシート



* アセスメントシート
の作成

* 入院時や病状が安定して
きた頃(OP後など)に
共通のアセスメント
シートを使用し、
確薬⇒1日配薬⇒本人
管理までをアセスメン
トしながらきちんと内
服できているか確認し
ました。

服薬チェック表の使用

(内服できていたら○を記入)

1 日 配 薬				
	1日目(/)	サイン	2日目(/)	サイン
朝食前				
朝食後				
昼食前				
昼食後				
夕食前				
夕食後				
眠 前				

薬袋から内服BOXへのセッティング				
	1 日 目 (/)	サイン	2日目(/)	サイン
セッティング (深夜がチェック)				
朝食前				
朝食後				
昼食前				
昼食後				
夕食前				
夕食後				
眠 前				



本人管理

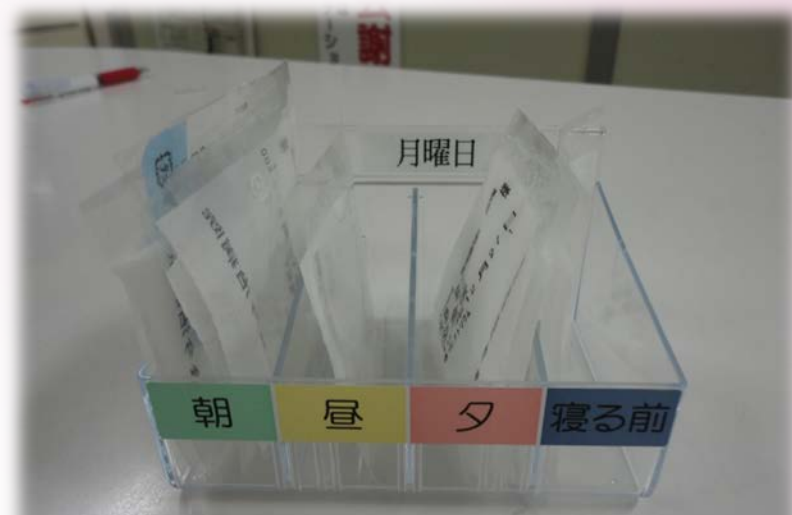
* アセスメントシートで本人管理が可能と判断された患者の床頭台へ服薬チェック表をセットし、患者の内服状況を確認しました。



1日配薬(2日間)

1日配薬

	1日目(/)	サイン	2日目(/)	サイン
朝食前	○	渡部	○	須藤
朝食後	○	渡部	○	須藤
昼食前	○	須藤	○	田頭
昼食後	○	須藤	○	田頭
夕食前	○	田頭	○	渡部
夕食後	○	田頭	○	渡部
眠前	○	田頭	○	渡部



カートにセットしてある
1日分の内服を患者の床
頭台へ深夜が持参する。



1日配薬がはじまったら
配役カートへ「TQM
シール」と「1日配役タ
グ」で活動をアピール☆

本人管理(2日間)

薬袋から内服BOXへのセッティング

	1日目()	サイン	2日目()	サイン
セッティング(深夜)	○	渡部	○	須藤
朝食前	○	渡部	○	須藤
朝食後	○	渡部	○	須藤
昼食前	○	須藤	○	田頭
昼食後	○	須藤	○	田頭
夕食前	○	田頭	○	渡部
夕食後	○	田頭	○	渡部
眠前	○	田頭	○	渡部

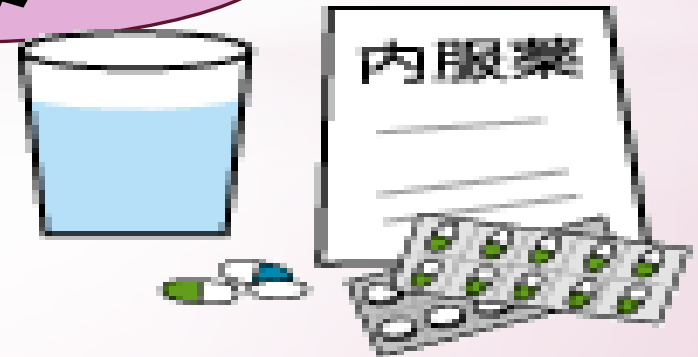
セッティングがきちんとできているかは深夜が確認する。



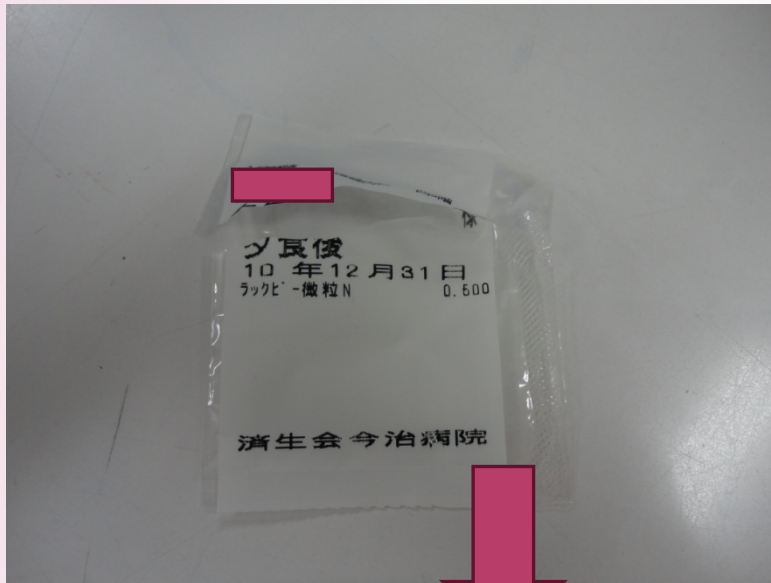
以前使用していた配薬BOX使用し患者に袋から1日分セッティングしてもらう



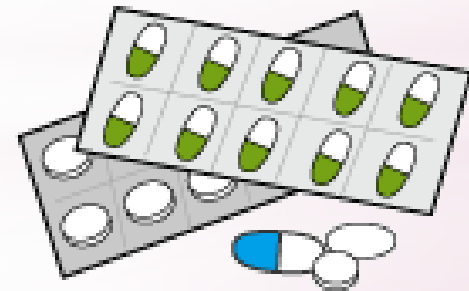
「本人管理タグ」へ変更



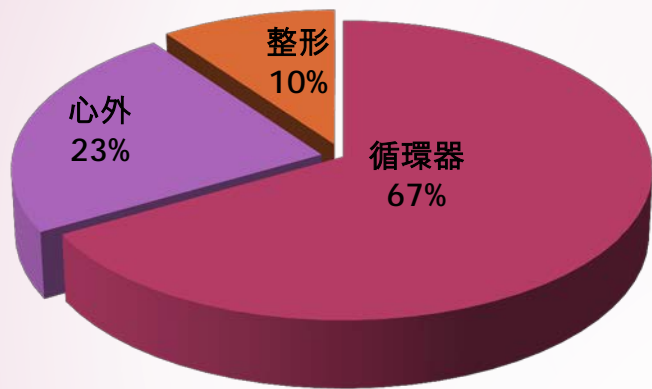
飲み忘れ防止のために・・・



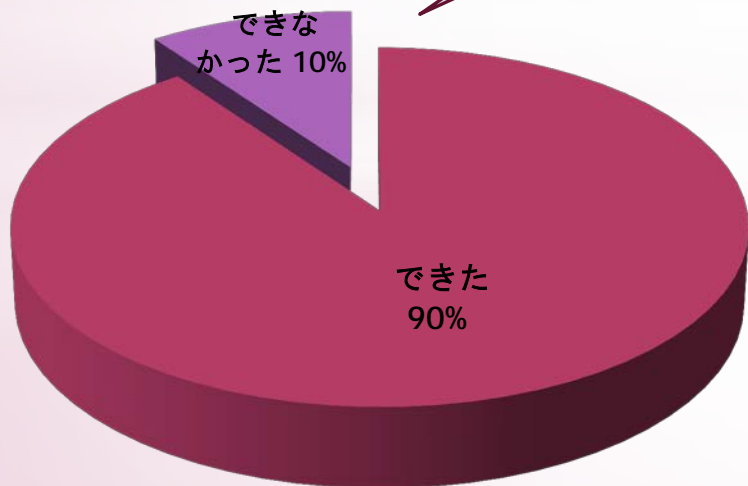
患者様の大切なお薬の飲み忘れの予防のために、確認中の間は内服後の薬袋を内服BOXに置いていただくようにしました。



疾患別グラフ



内服自己管理成功率



結果

11月~12月 計30名

できなかった要因
病状の悪化 2名
飲み忘れ 1名

**TQM対象者の
90%の患者が自己管理成
功！！**

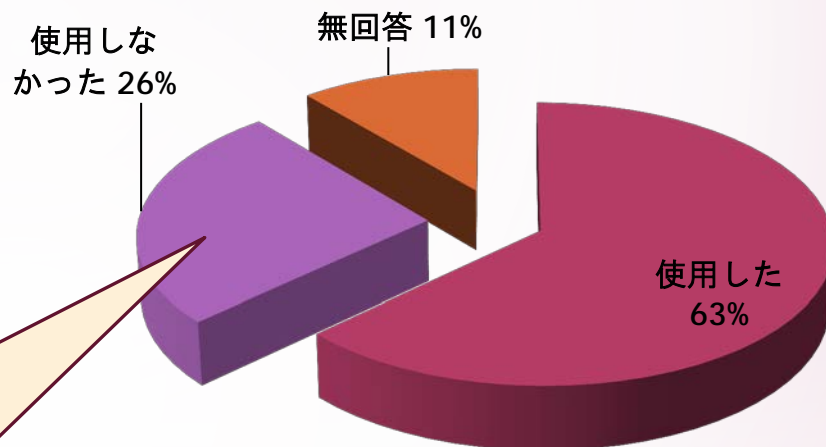
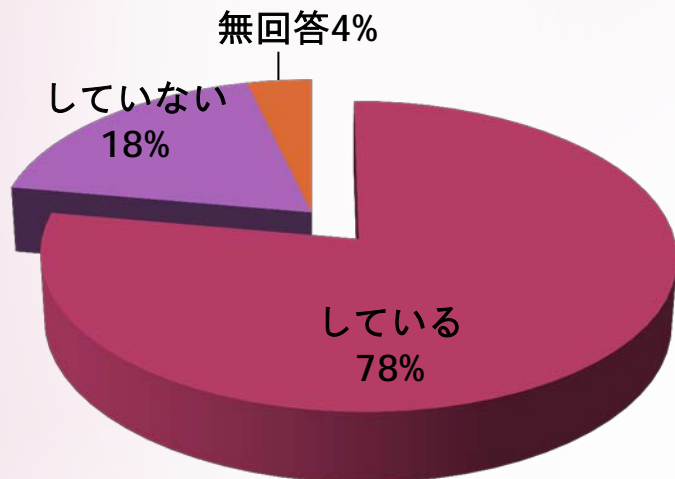


評価(看護師側)

入院時に患者の内服自己管理能力のアセスメントをしていますか？

アンケート 3西病棟スタッフ27名

TQMのアセスメントシートを使用しましたか？



使用しなかった理由

- ※忘れていた
- ※忙しくてアナムネ聴取しかできなかった
- ※TQMの人がしてくれと思った
- ※機会がなかった

スタッフの半数以上(63%)がアセスメントシートを使用！！

TQM活動により患者の内服自己管理能力につながったと思いますか？

今後もTQM活動を実施した方が良いと思いますか？

※アセスメントスコアシート
の浸透・活用が不十分

いいえ 4%

無回答 7%

不明 4%

はい 85%

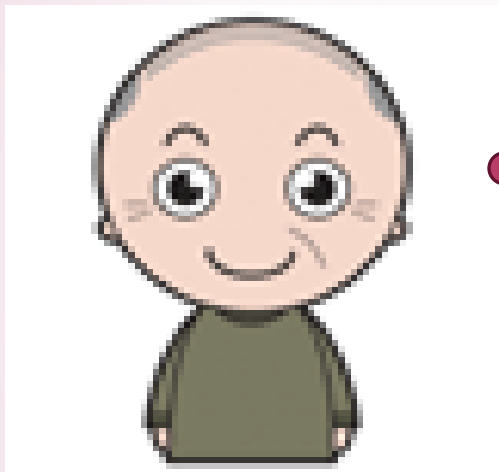
※NSサイドの評価が
しやすかった。

実施した方が
よい 100%

**スタッフ全員（100%）が
今後もTQM活動を行っ
た方がよいと回答！！**



評価(患者側)



退院してもBOXを
使って薬を飲み忘れ
ないようにします
薬の箱を使ってくれ
たのが良かった。

薬の数や内容
を把握できる
ようになった。
た。

きちんと薬を飲
めるように気を
つけて確認して
いくようにしま
す。

家族



反省と今後の課題

反省点

- * アセスメントスコアシートの浸透ができておらず、全スタッフの利用ができなかった。

良かった点

- * 配薬BOXを使用する事で患者の退院後の内服管理の意識を高める事ができた

看護師側の患者の内服管理能力について評価しやすくなった。(意識・関心が高くなった)

今後の課題

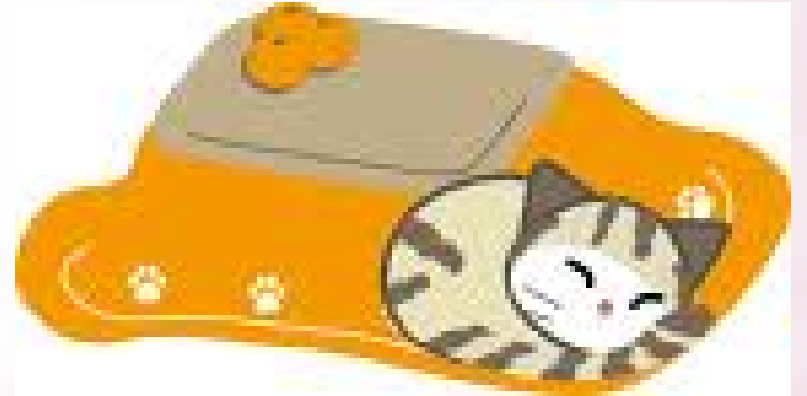
- * アセスメントスコアシートを目立つ場所へ設置し、スタッフへの浸透・活用の使用を促す。

自己管理可能患者の評価の曜日を設けるようにする。

TQM活動の 継続

引き続きアセスメントスコアシート・服薬チェック表の使用による退院に向けて患者の内服自己管理をサポートしていきたい！！





ご清聴ありがとうございました