

医療・介護スタッフのための コミュニケーション&マナー研修を行いました

平成 26 年度の接遇研修の一環として、ビジネスマナー・コミュニケーション講師の藤本裕子先生をお招きし、「医療・介護スタッフのためのコミュニケーション&マナー研修」を行いました。

今回は対象が看護師・リハビリスタッフ・介護職員ということもあり、職員・職員・職員と会議室を埋め尽くさんばかりの出席率！

内容も、経験年数も様々な職員に対し、なぜ「今」改めてマナーやコミュニケーションを学ばなければいけないのかということのを逆に質問され、ハツとした気づきをもたらした職員も多かったのではないのでしょうか。

今後も、患者様や利用者様には医療介護サービスの提供だけでなく、「安心」と「信頼」を提供できる職員を目指し研鑽に努めていきたいと思えます。

