

医療相談

当院では**患者さま相談窓口**を設けています。療養上のことや退院等についてご相談があれば看護師にご連絡ください。

また、ご意見箱を設置しています。(各病棟のフロア、1階売店の近く)

入院中にお気づきになられたこと等、何でもお書きください。皆様のご意見を頂き少しでも療養環境の改善に努めたいと思います。

患者さま相談窓口のご案内

当院では、患者さまやそのご家族さまからのご相談・苦情などに適切に対応するため、患者さま相談窓口を設置しております。ご希望の方は看護師または下記までお申し出ください。

また、具体的な支援として以下の取り組みを実施しております。

▶医療相談 ▶退院支援 ▶がん相談 ▶脳卒中相談 ▶情報提供
▶無料・低額診療事業 ▶セカンドオピニオン外来の予約

窓口設置場所 総合医療支援室

窓口担当 専任相談員

※医療安全に関わるご相談は、専従リスクマネジャーがお伺いいたします。

責任者 医療安全管理委員長

相談対応時間 9:00～17:00(平日) 9:00～12:00(土曜日) 第2・4除く
(時間外・休診日でお急ぎの場合)

入院されている病棟の看護師または外来看護師にご相談ください。翌診療日に担当者へ引き継ぎ、対応させていただきます。

その他 ご相談内容につきましては秘密厳守を徹底しております。
ご相談されたことにより不利益を受けることはありません。
ご相談費用は必要ありません。

