

院長	事務長	看護部長	部署責任者

苦情受付報告書（在宅部門）

【居宅・訪問介護・訪問看護・訪問リハ・通所リハ】

受付日時	令和 年 月 日() : ~ :		【応対者】
利用者氏名	ふりがな 様		TEL() -
苦情申出人	ふりがな 様 続柄 []		TEL() -
苦情内容	<p>苦情分類 改善・変更・調査・要望・賠償・()</p> <p>① 苦情発生日時：令和 年 月 日() :</p> <p>② 苦情発生場所：</p> <p>③ 苦情内容</p>		
申出人の希望			
申出人への確認	第三者委員への報告要否	要 <input type="checkbox"/> • 否 <input type="checkbox"/> • ()	
	第三者委員の助言・立会要否	要 <input type="checkbox"/> • 否 <input type="checkbox"/> • ()	
	第三者機関へ案内・紹介(裏面)	有() • 無	
処理・対応 経過			
結果			

●相談・苦情申出等ができる公的機関一覧

今治市健康福祉部 介護保険課	住所	今治市別宮町1丁目4番地1
	電話番号	0898-36-1526
	FAX	0898-34-5077
	対応時間	8:30~17:15 (土日・祝祭日除く)
愛媛県国民健康 保険団体連合会	住所	松山市高岡町101-1
	電話番号	089-968-8800 (代表)
	FAX	089-965-3800 (代表)
	対応時間	8:30~17:15 (土日・祝祭日除く)
愛媛県保健福祉部 長寿介護課	住所	松山市一番町4-4-2
	電話番号	089-912-2430
	FAX	089-935-8075
	対応時間	8:30~17:15 (土日・祝祭日除く)
愛媛県 福祉サービス運営 適正化委員会	住所	松山市持田町3-8-15
	電話番号	089-998-3477
	FAX	089-921-8939
	対応時間	9:00~16:30 (土日・祝祭日除く)