

苦情受付報告書 (在宅部門)

【居宅・訪問介護・訪問看護・訪問リハ・通所リハ】

院長	事務長	看護部長	部署責任者

受付日時	令和    年    月    日 (    )    :    ~    :		【応対者】
利用者氏名	ふりがな 様	TEL (    )    —	
苦情申出人	ふりがな 様    続柄 [    ]	TEL (    )    —	
苦情内容	苦情分類	改善・変更・調査・要望・賠償・(    )	
	① 苦情発生日時：令和    年    月    日 (    )    : ② 苦情発生場所： ③ 苦情内容		
申出人の希望			
申出人への確認	第三者委員への報告要否	要 <input type="checkbox"/> ・ 否 <input type="checkbox"/> ・ (    )	
	第三者委員の助言・立会要否	要 <input type="checkbox"/> ・ 否 <input type="checkbox"/> ・ (    )	
	第三者機関へ案内・紹介(裏面)	有 (    ) ・ 無	
処理・対応経過			
結果			

## ●相談・苦情申出等ができる公的機関一覧

今治市健康福祉部 介護保険課	住所	今治市別宮町 1 丁目 4 番地 1
	電話番号	0898-36-1526
	FAX	0898-34-5077
	対応時間	8 : 30～17 : 15（土日・祝祭日除く）
愛媛県国民健康 保険団体連合会	住所	松山市高岡町 101-1
	電話番号	089-968-8800（代表）
	FAX	089-965-3800（代表）
	対応時間	8 : 30～17 : 15（土日・祝祭日除く）
愛媛県保健福祉部 長寿介護課	住所	松山市一番町 4-4-2
	電話番号	089-912-2430
	FAX	089-935-8075
	対応時間	8 : 30～17 : 15（土日・祝祭日除く）
愛媛県 福祉サービス運営 適正化委員会	住所	松山市持田町 3-8-15
	電話番号	089-998-3477
	FAX	089-921-8939
	対応時間	9 : 00～16 : 30（土日・祝祭日除く）