

令和7年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

済生会今治介護老人保健施設 希望の園 介護老人保健施設サービス

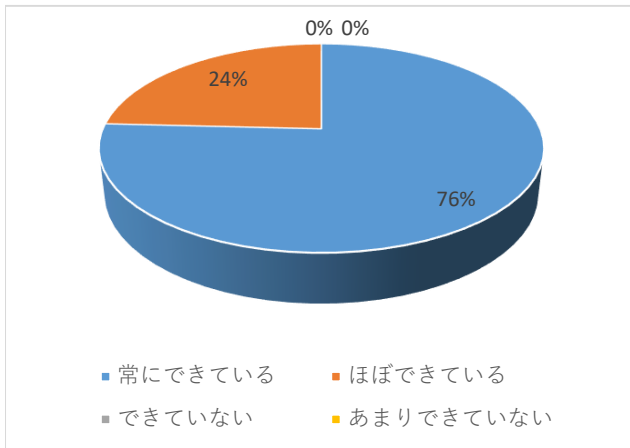
短期入所療養介護

配布数:81部 回収:62部 回収率:76.5%

アンケート実施期間 : R7.12.1 ~ R7.12.31

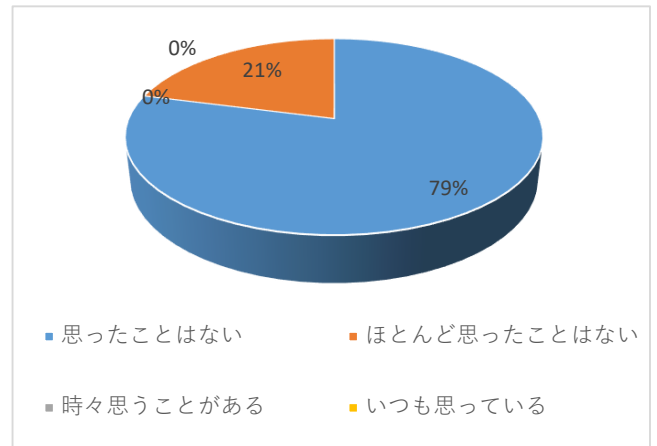
挨拶

設問1. 職員は笑顔で挨拶していますか。



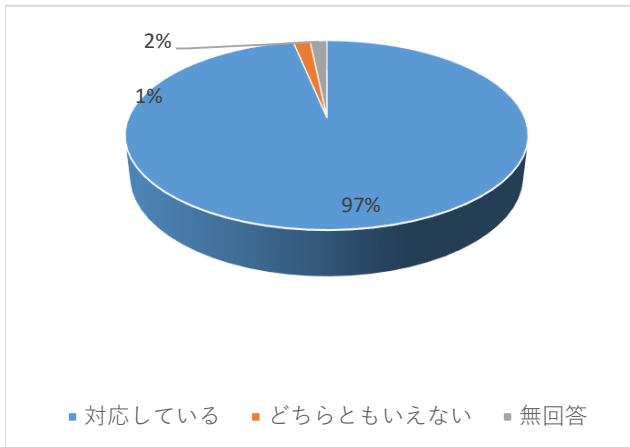
言葉

設問2. 職員の言葉遣いで不快に思ったことはありませんか？



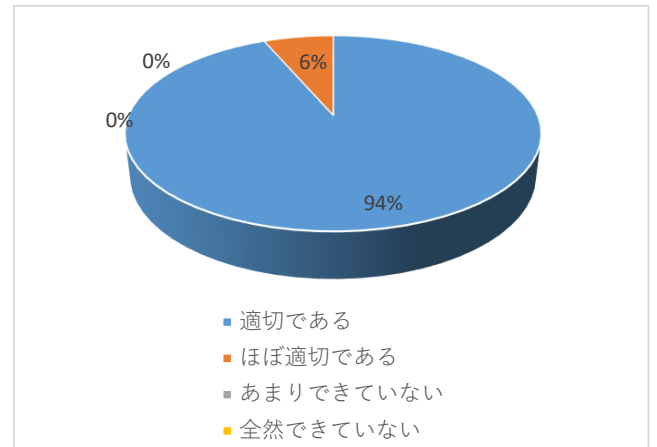
態度

設問3. 話しかけやすい雰囲気や態度で対応していますか？

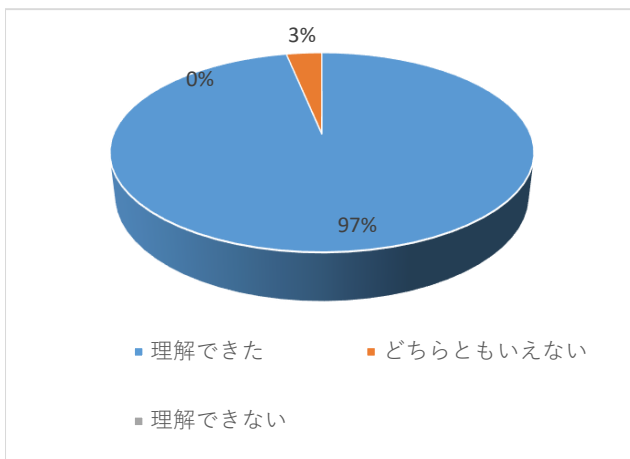


身だしなみ

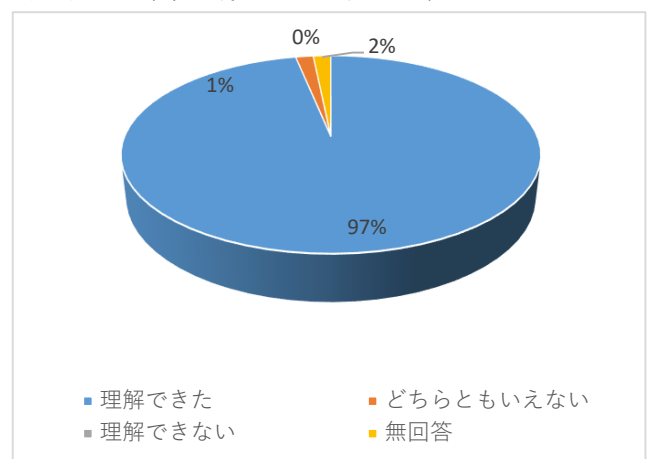
設問4. 身だしなみ(服装・靴・髪・化粧)は適切ですか？



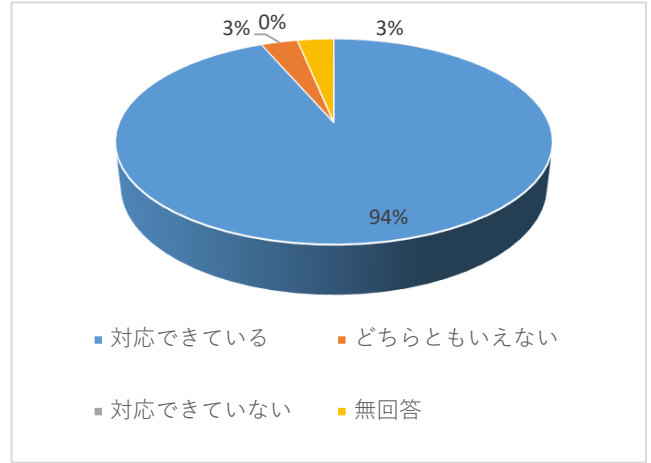
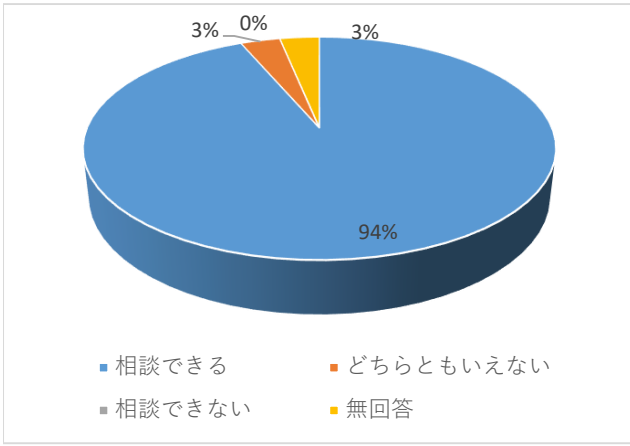
設問5. 入所時の説明は理解していただけましたか？



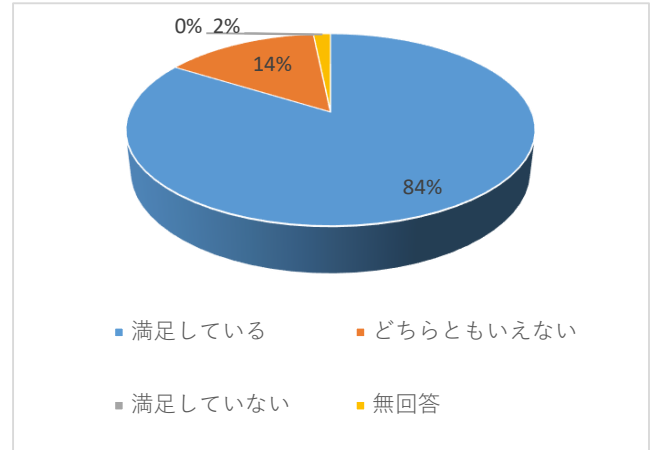
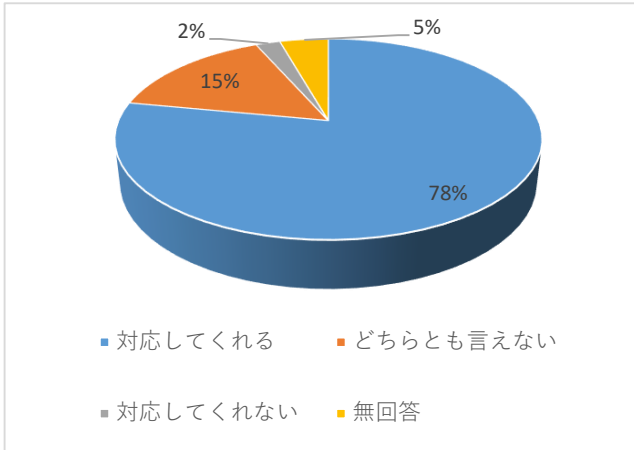
設問6. 入所中の様子の説明は理解していただけましたか？



設問7. 相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか？ 設問8. 事故や病気などの緊急時に適切な対応（連絡）がなされていますか？



設問9. 施設は苦情などの解決に誠意ある対応をしてくれていますか？ 設問10. 希望の園では健康に配慮した食事を提供していますが、内容に対して満足していますか？



設問11. 希望の園に入所して良かったと思いますか？ 設問12. 希望の園を知人にも勧めたいと思いますか？

