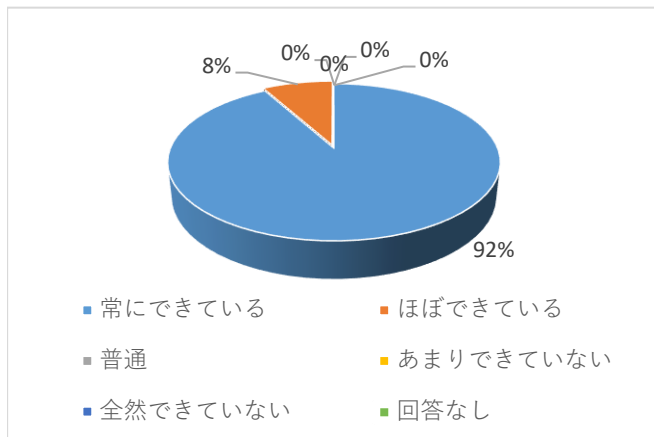


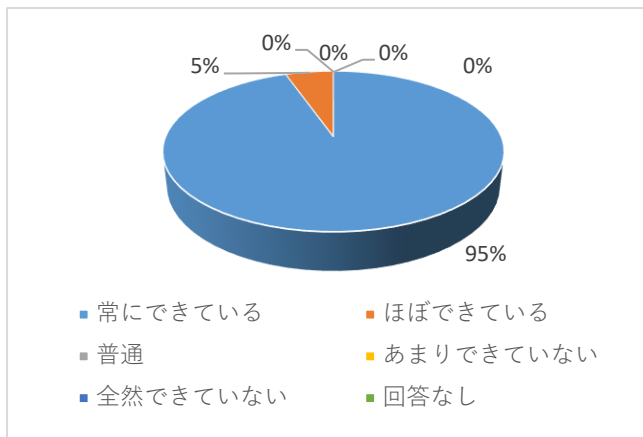
令和7年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

済生会今治介護老人保健施設 希望の園 在宅介護支援センター
 配布数:42部 回収:37部 回収率:88.1%
 アンケート実施期間 : R7.12.1 ~ R7.12.31

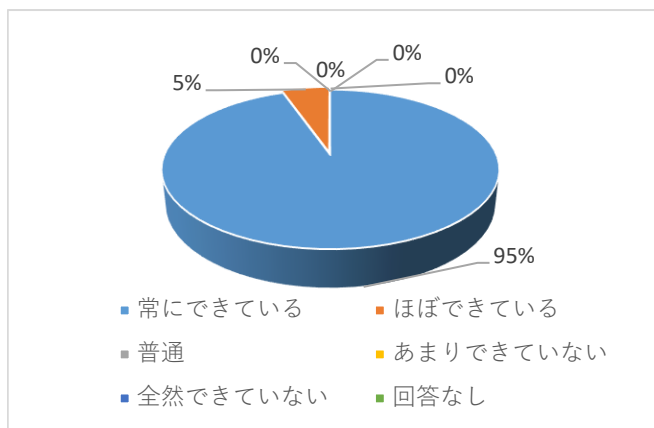
設問1. 担当ケアマネジャーは、笑顔で挨拶していますか。



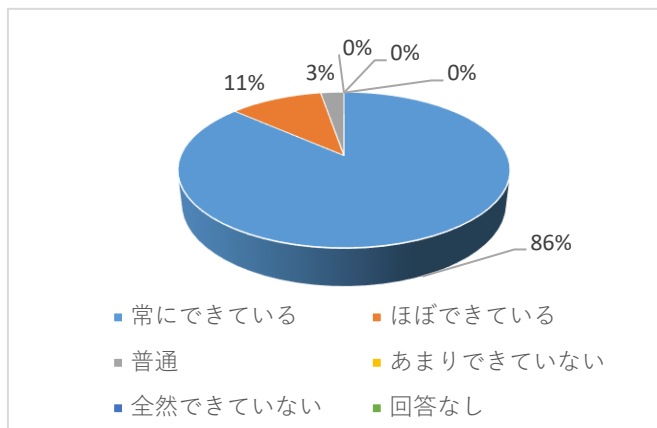
設問2. 担当ケアマネジャーの表情は、いつもにこやかに話しかけやすい雰囲気をもっていますか。



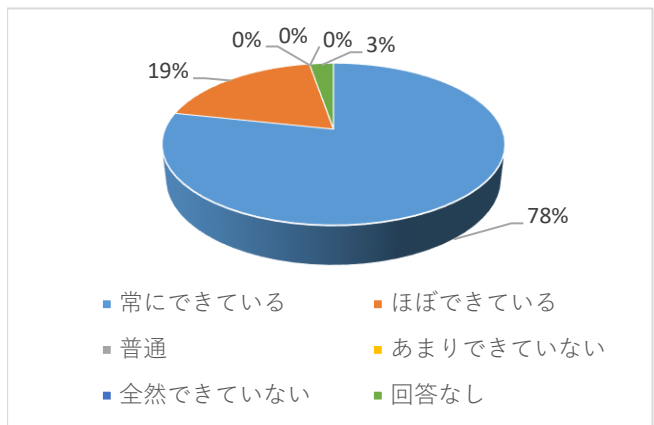
設問3. 担当ケアマネジャーは、ご利用者様の話を誠意をもって聞いていますか。



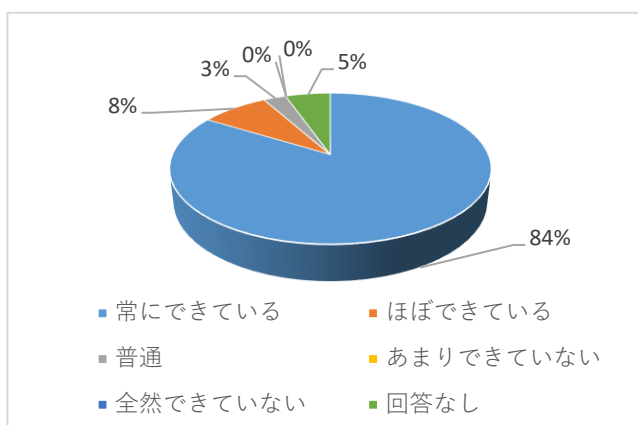
設問4. 担当ケアマネジャーがご利用者様に話すとき、敬語をつかい丁寧な言葉づかいをしていますか。



設問5. 担当ケアマネジャーはご利用者様に対して聞き取りやすいようゆっくり話すことを心掛けていますか。

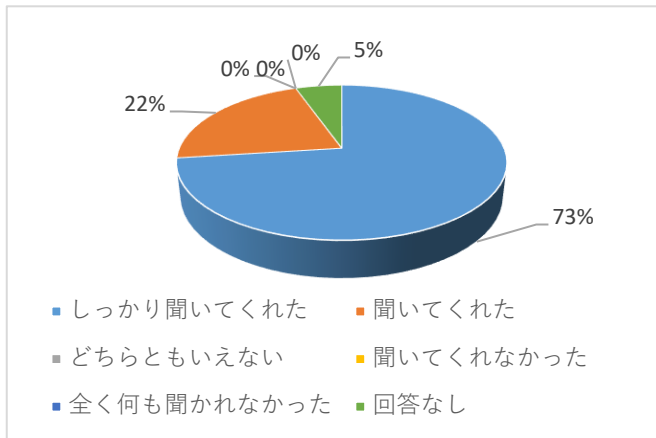


設問6. 担当ケアマネジャーは、清潔感を感じられる身だしなみをしていますか。

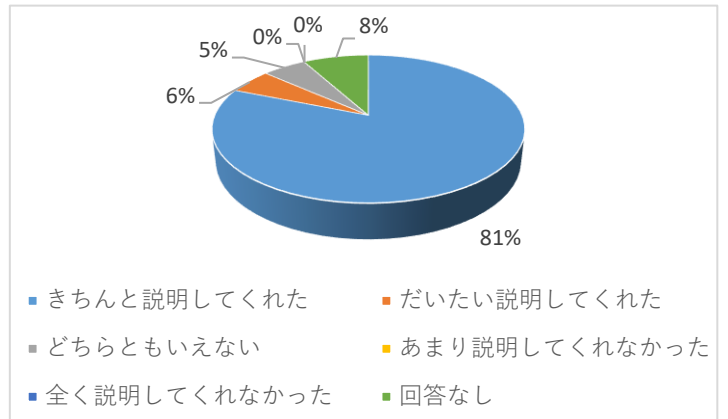


《サービスについて》

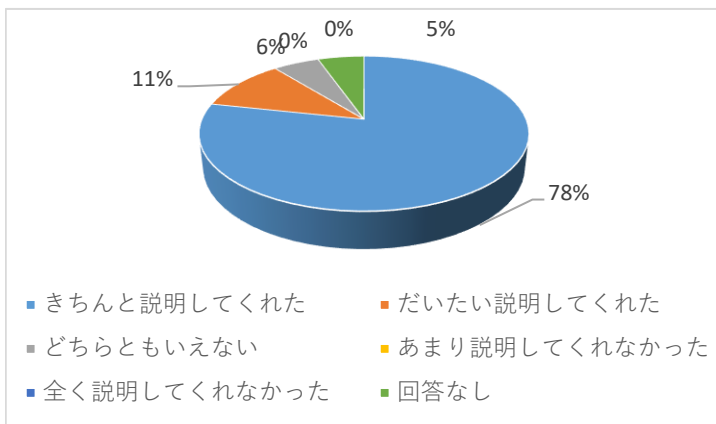
設問1. サービスの利用について希望を聞いてくれましたか。



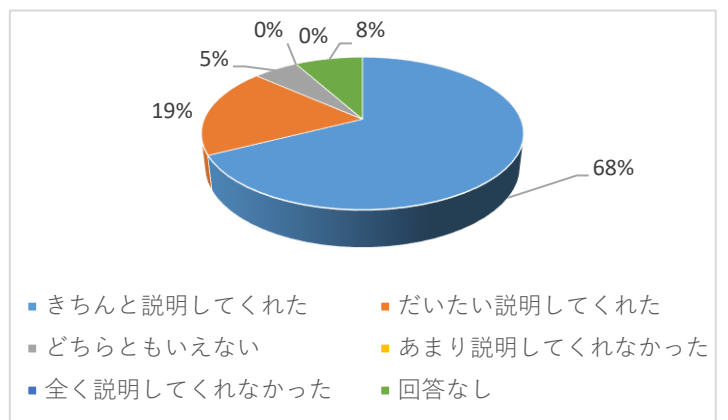
設問2. 利用するサービス内容や金額の説明をしてくれましたか。



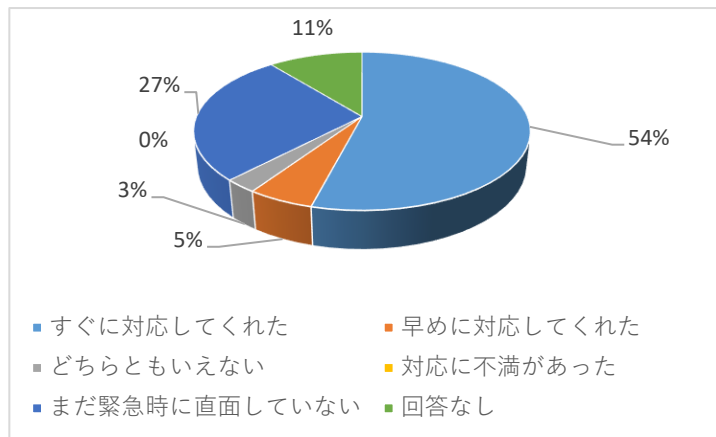
設問3. 利用するサービス事業者を自由に選べるように説明しましたか。



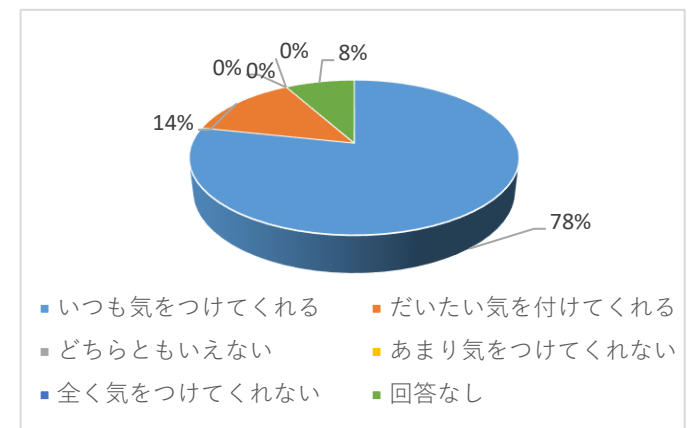
設問4. 各サービス事業所の特徴について説明しましたか。



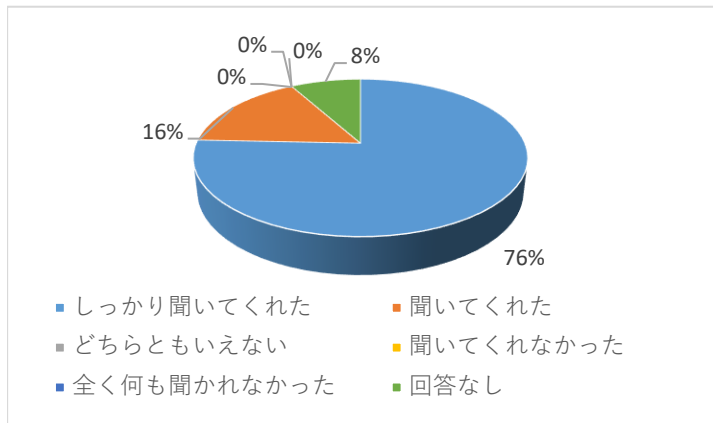
設問5. 緊急時に要望に対する迅速な対応をしてくれましたか。



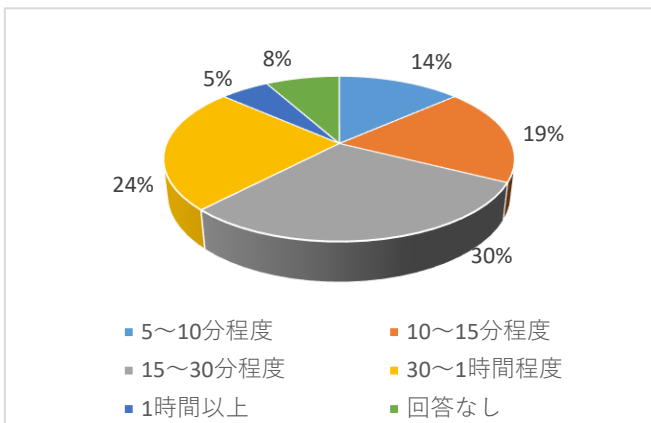
設問6. プライバシーを守ることに気をつけてくれましたか。



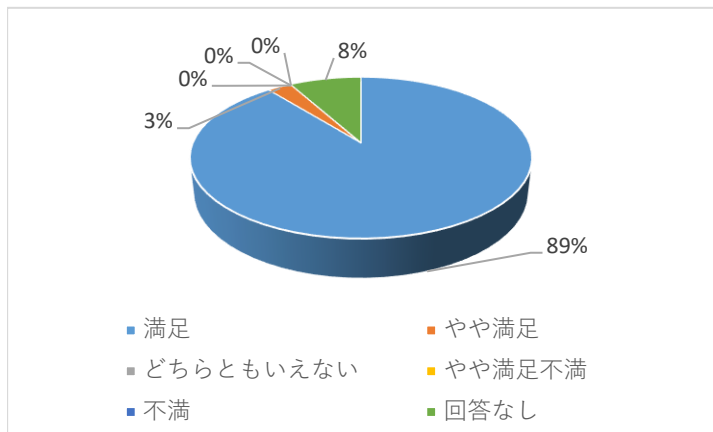
設問7. ご家族や介護者の都合や要望も聞いてくれましたか。



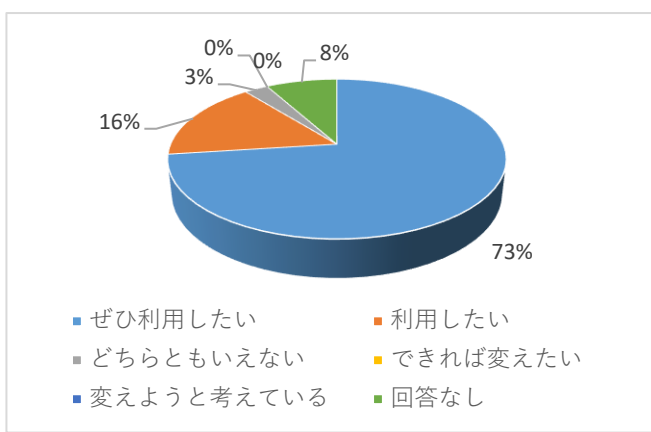
設問8. 訪問時の滞在時間として、望ましい時間はどの程度と考えられますか。



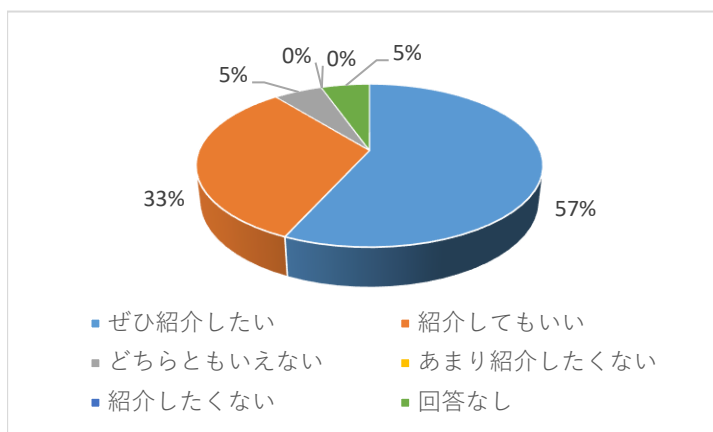
設問9. 担当ケアマネジャーに対する満足度はいかがですか。



設問10. 今後も当事業所を続けて利用したいと思いますか。



設問11. あなたの友人や知人に当事業所を紹介したいと思いますか。



アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。