

# 令和7年度 ご利用者様満足度アンケート 結果報告

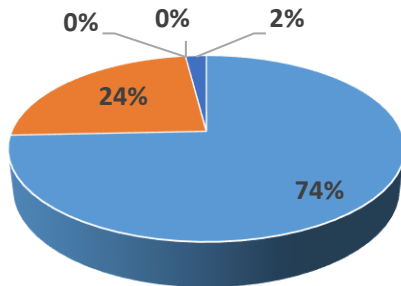
済生会今治老人保健施設 希望の園 通所リハビリテーション

配布数:188部 回収:148部 回収率:78.7%

アンケート実施期間 : R7.12.1 ~ R7.12.31

## 《挨拶》

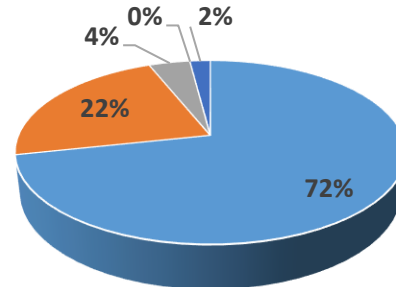
質問1. 職員は笑顔で挨拶をしていますか？



- 常にできている
- ほぼできている
- あまりできていない
- 全然できていない
- 回答なし

## 《言葉》

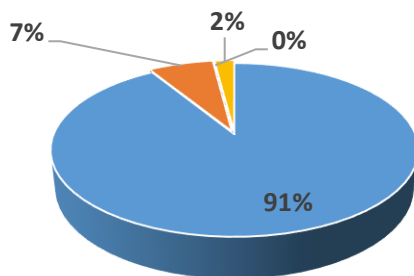
質問2. 職員の言葉遣いで不快に思ったことはありませんか？



- 思ったことはない
- ほとんど思ったことはない
- 時々思うことがある
- いつも思っている
- 回答なし

## 《態度》

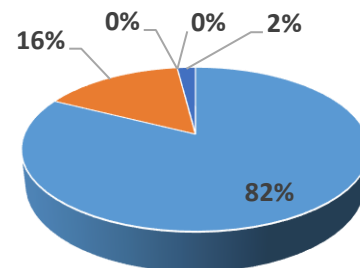
質問3. 話しかけやすい雰囲気や態度で対応していますか？



- 対応している
- 対応していない
- どちらとも言えない
- 回答なし

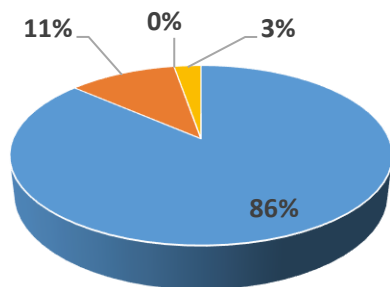
## 《身だしなみ》

質問4. 身だしなみ(服装・靴・髪・化粧)は適切ですか？



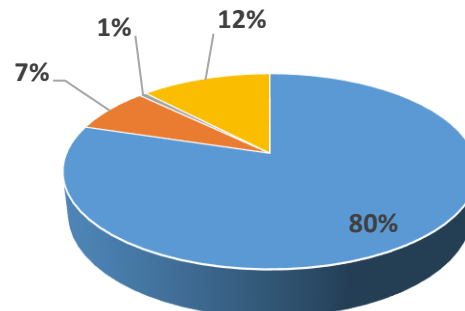
- 適切である
- ほぼ適切である
- あまりできていない
- 全然できていない
- 回答なし

質問5. 利用契約時の説明は理解していただけましたか？



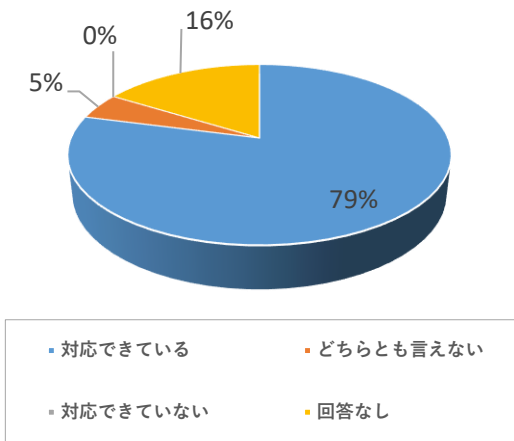
- 理解できた
- 理解できていない
- どちらとも言えない
- 回答なし

質問6. 利用中の利用者様の様子は理解していただけっていますか？

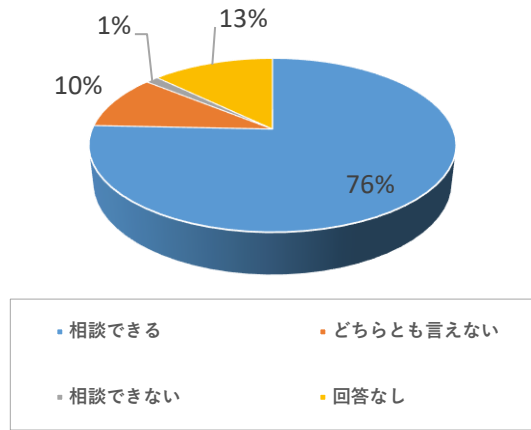


- 理解できている
- ほとんど理解できている
- 理解できていない
- 回答なし

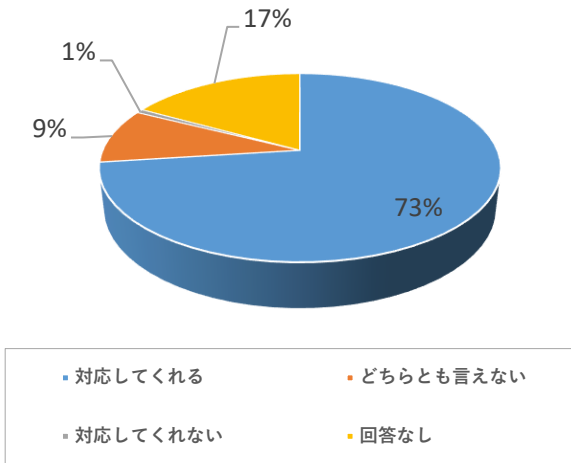
質問7.相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか？



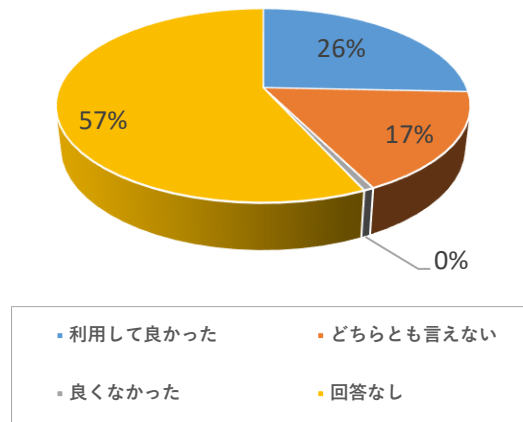
質問8.緊急時に適切な対応(連絡)がなされていますか？



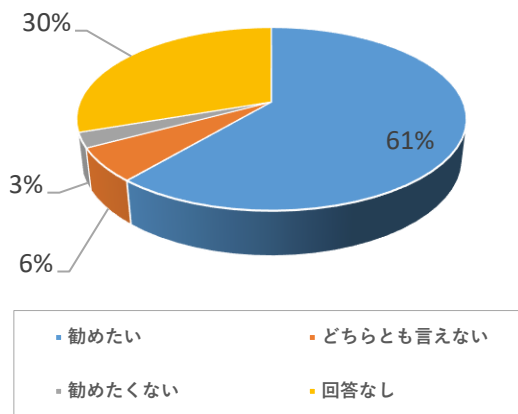
質問9.施設は苦情などの解決に誠意ある対応をしてくれていますか？



質問10.希望の園での食事内容に対して満足していますか？



質問11.希望の園のデイケアを利用して良かったと思いますか？



質問12.希望の園を知人にも勧めたいと思いますか？

