

# 令和7年度 ご利用者様満足度アンケート 結果報告

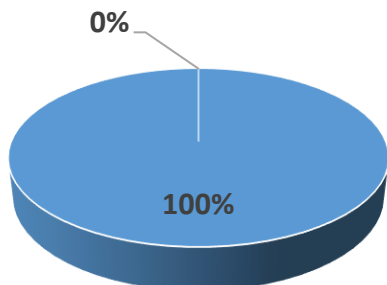
済生会今治老人保健施設 希望の園 訪問リハビリテーション

配布数:8部 回収:8部 回収率:100%

アンケート実施期間 : R7.12.1 ~ R7.12.31

## ＜挨拶＞

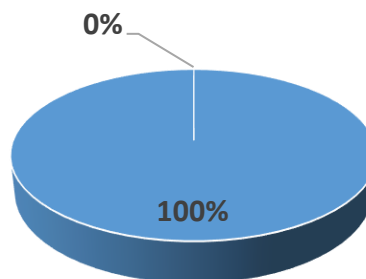
質問1. 職員は笑顔で挨拶をしていますか？



- 常にできている
- ほぼできている
- あまりできていない
- 全然できていない
- 回答なし

## ＜言葉＞

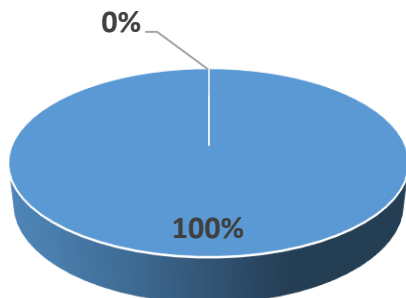
質問2. 職員の言葉遣いで不快に思ったことはありませんか？



- 思ったことはない
- ほとんど思ったことはない
- 時々思うことがある
- いつも思っている
- 回答なし

## ＜態度＞

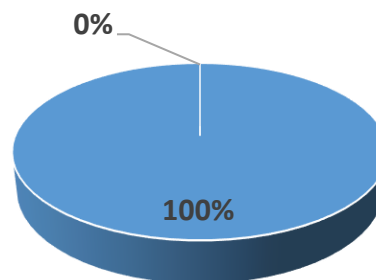
質問3. 話しかけやすい雰囲気や態度で対応していますか？



- 対応している
- どちらとも言えない
- 対応していない
- 回答なし

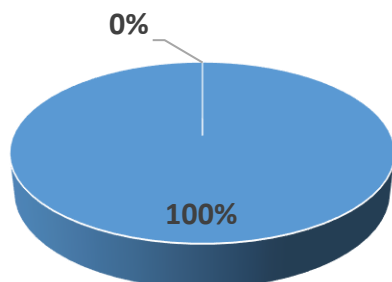
## ＜身だしなみ＞

質問4. 身だしなみ(服装・靴・髪・化粧)は適切ですか？



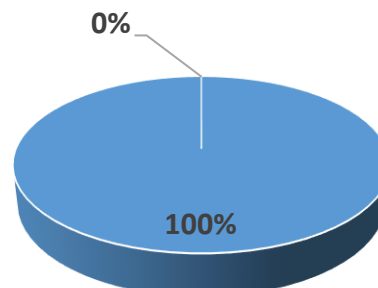
- 適切である
- ほぼ適切である
- あまりできていない
- 全然できていない
- 回答なし

質問5. 利用契約時の説明は理解していただけましたか？



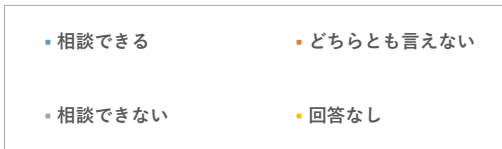
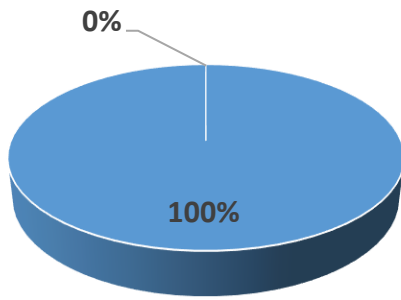
- 理解できた
- どちらともいえない
- 理解できていない
- 回答なし

質問6. 利用中の利用者様の様子は理解していただけっていますか？

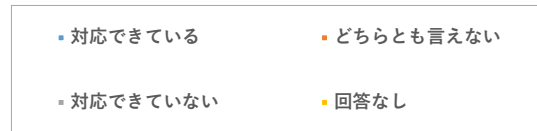
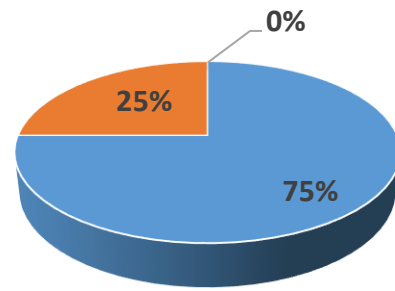


- 理解できている
- どちらともいえない
- 理解できていない
- 回答なし

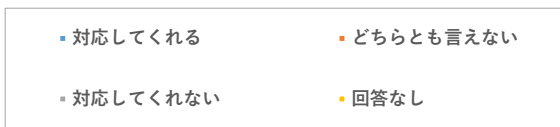
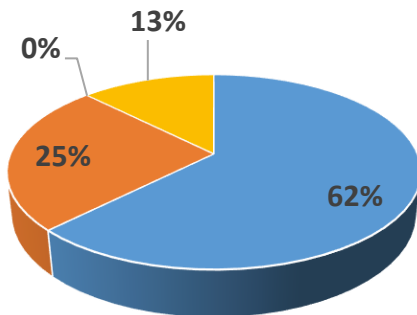
質問7.相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか？



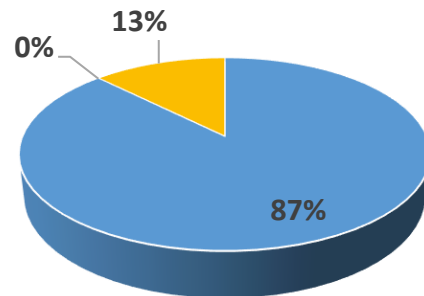
質問8. 利用中の利用者様の様子は理解していただけていますか？



質問9. 施設は苦情などの解決に誠意ある対応をしてくれていますか？



質問10. 希望の園の訪問リハビリを利用して良かったと思いますか？



質問11. 希望の園を知人にも勧めたいと思いますか？

